

ERFOLGSGESCHICHTE: EVVA



# Transparente Auftrags- fertigung

**Unsere Lösung: Produktions-App.**  
Wir bringen den österreichischen  
Hersteller von Schließsystemen zu  
einer zuverlässigen und digitalen  
Fertigungsplanung.

Und wir lieben es.

navax

navax.com

Bilder: EVVA

# Aufträge, Kommunikation und KPIs in einer App

Branche: **Produktion**

Lösung: **Produktions-App**

Produkt: **Microsoft Power App, Microsoft Power BI**

## Auf einen Blick

- Zentrale Priorisierung der Aufträge
- Klare Auftragssteuerung und Reihenfolgenplanung
- Schnelles Kommunikationstool
- Reduzierte Durchlaufzeiten
- Eingehaltene Lieferzeiten
- Transparenter Fertigungsprozess
- Aktuelle Performancekennzahlen
- Verbesserung der Produktionsqualität
- Sichtbarwerden von Potenzialen

## Wie alles begann

Mit über 700 Aufträgen pro Tag die in der Produktion von EVVA abgewickelt werden, war der Zeitpunkt gekommen, bei dem EVVA eine genaue Auftragsübersicht inklusive Steuerung und Priorisierung in der Fertigung wollte und auch brauchte. Der Hersteller von mechanischen und elektronischen Zutrittssystemen wollte für seine hochqualitativen Sicherheitsprodukte auch im internen Produktionsablauf modernste Technologien einsetzen. Ziel war es, diese unternehmenskritische Auftragssteuerung mit einer individuellen App abzubilden. Gemeinsam mit NAVAX wurde an einer Lösung gearbeitet, die transparenteres und strukturierteres Arbeiten ermöglicht.

*Zentrale Funktion der digitalen Auftragssteuerung hat gefehlt*

Vor der Implementierung der Produktions App waren Personen in über acht Abteilungen täglich damit beschäftigt, Auftragspapiere manuell weiterzugeben und auftretende Terminänderungen persönlich zu kommunizieren und zu koordinieren. Darüber hinaus fehlte die zentrale Stelle, an der die aktuelle Auftragssteuerung für alle jederzeit klar ersichtlich war.

## Von Excel zu Power BI

### Erste Verbesserungsversuche

Die unternehmensinterne Motivation war hoch, um eine schnelle Verbesserung zu erzielen. Daher wurden erste Schritte, noch bevor EVVA mit NAVAX in Kontakt getreten ist, selbst in einem Excel umgesetzt. Die Möglichkeiten waren hier jedoch enden wollend. Auf der Suche nach einem passenden Tool wurde das Unternehmen bei Microsoft Power BI fündig und das entwickelte Datenmodell wurde vorerst direkt in Power BI nachgebaut, um den Auftragsstatus automatisch zu aktualisieren und in der Produktion auf großen Displays darstellen zu können. Durch diese erste Verbesserungsmaßnahme wurde schnell klar, dass essentielle Funktionen noch fehlten, welche nur durch externe Unterstützung implementiert werden konnten. Eine Aktualisierung in Echtzeit war durch die technische Limitierung nicht möglich, sondern vorerst maximal 8 Mal pro Tag.

### Erreichen der intern besten Lösung mit einem externen Partner

Aufgrund der Produktionsexpertise und einem vergangenen gemeinsamen ERP-Projekt wurde NAVAX als strategischer Partner beauftragt. Ohne Zeitdruck, dafür mit einem klaren Ziel vor Augen, wurde jene Lösung erarbeitet mit der die Intransparenz verabschiedet wurde. Die EVVA-spezifische Produktions-Informationen-App "PIA" war geboren.



„Eine der Auswirkungen, die für mich am auffälligsten waren und sind: Es ist stiller geworden im Büro. Die handelnden Personen wissen, was sie zu tun haben, arbeiten koordiniert miteinander, rufen nicht mehr ständig an oder laufen quer durch die Halle, um an Informationen zu kommen. Strukturiertes Arbeiten ist nun viel besser möglich und wir konnten uns von der klassischen Zuruforganisation entfernen. Der Transparenzgewinn ist enorm, ob für den Shopfloor, die Fertigungsleitung oder das Management.“

#### Patrick Einwaller

Bereichsleiter Fertigung bei EVVA

#### ÜBER EVVA

✓ Gründung 1919

✓ 750 Mitarbeiter\*innen

✓ 382 Patente

EVVA entwickelt und produziert mechanische und elektronische Zutrittssysteme. Seit über 100 Jahren steht das Familienunternehmen als Hersteller und Ansprechpartner für Sicherheitsprodukte für hohe Qualität und am Kunden orientierte Innovationen.

Weltweit greifen 12.500 Kunden in über 50 Ländern auf die zuverlässigen und nachhaltig produzierten Systeme von EVVA zurück. Modernste Technologien und ständige Weiterentwicklung stehen bei EVVA klar im Mittelpunkt.

## Echtzeitdaten als Informationsgewinn

Von Beginn an war klar, dass die berechneten Daten für PIA in Echtzeit verfügbar sein müssen. Nicht nur, dass so der Informationsaustausch in Papierform obsolet wird, sondern um den Mitarbeiter\*innen des Supply Chain Managements und des Vertriebs einen deutlichen Informationsgewinn zu ermöglichen. Direkt in der Produktionsstätte müssen Entscheidungen, wie etwa welcher Auftrag priorisiert werden soll, sofort getroffen werden. Mit der Abbildung dieser Informationen in der App konnten hier erstmalig sofort Entscheidungen basierend auf einheitlichen Daten getroffen werden.

### Interaktive Kommunikation

Darüber hinaus wurde die Applikation so gestaltet, dass es den Mitarbeiter\*innen in der Produktionsstätte möglich ist, Rückmeldungen zur Auftragslage sofort ins System einzuspeisen. Auch die jeweiligen Abhängigkeiten innerhalb der einzelnen Produktionsschritte werden berücksichtigt und visualisiert.

### Aktualisierungen im Sekundentakt

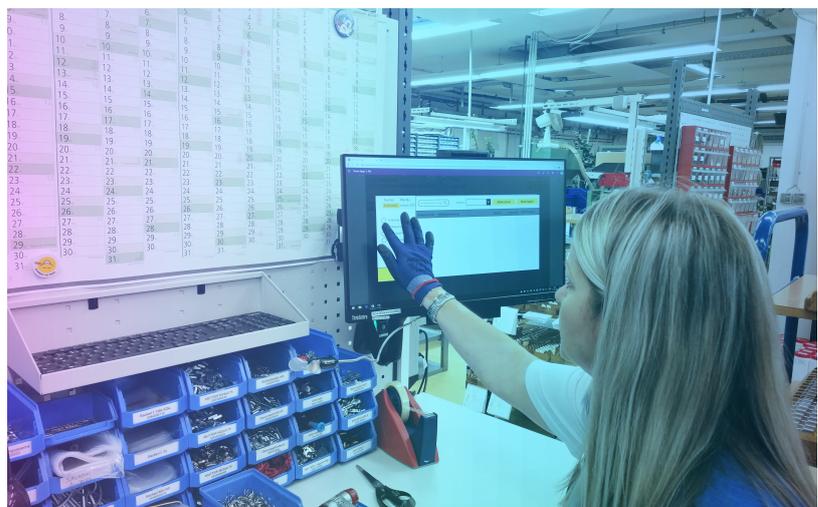
Die Arbeiter\*innen am Shopfloor sehen nun im 2-3 Sekundentakt alle aktuellen Aufträge mittels Dashboard. Die Informationsweitergabe an die Produktionsleitung ist somit in Echtzeit möglich.

## Komplexe Berechnung einfach dargestellt

Und wer entscheidet, welche Aufträge im Zuge der Fertigung als nächstes bearbeitet werden müssen und auch können - je nach Kapazität? Diese Priorisierung umzusetzen war eine der größten Herausforderungen im Projekt und bedurfte eines eigens entwickelten Algorithmus. Auf Basis von Auftragsdaten, Terminen und den individuellen Produktionsparametern wurde von EVVA ein eigener Algorithmus geschrieben. NAVAX hat dafür gesorgt, dass dieser technisch effizient arbeitet, um diese komplexe Auswertung innerhalb des Systems in Echtzeit berechnen zu können. Das Ergebnis der Berechnungen wird in der Power App visualisiert und nach den Kriterien Termin, Priorität und Kundenwunsch gereiht.

### Produktionskritische Anwendung mit sauberer Datenstruktur

Damit diese Berechnungen jederzeit korrekt sind, bedarf es im Hintergrund einer sauberen Datenstruktur. In einem Data Warehouse (DWH) wurde diese aufgesetzt, um ein state-of-the-art Tool zu ermöglichen. Die Power App PIA sowie die Dashboards im Power BI greifen auf diese Datenbasis mittels Schnittstelle auf den SQL-Server zu und schaffen so den visuellen Rahmen, um diese unternehmenskritische Produktionsfeinplanung zu ermöglichen.



Interaktives Tool: Mit der App ist die direkte Kommunikation am Shopfloor ein Leichtes.



„Wir hatten zwar selbst bereits an der Problemlösung gearbeitet, aber trotzdem bei weitem nicht das Level erreicht, das mit einem kompetenten Partner erreicht werden kann. Die Steuerung mit PIA reduziert Durchlaufzeiten und spart uns nun auf allen Ebenen viel Zeit.“

In der gemeinsamen Entwicklung mit NAVAX war vor allem die Zusammenarbeit auf Consulting-Ebene sehr professionell. Herausforderungen wurden nicht nur durch die fachliche Kompetenz sondern vor allem durch die menschliche Komponente gemeistert.“

**Gunther Glawar**  
CIO bei EVVA

## Übersichtliche Ressourcenplanung

Bei den 700 Aufträgen, die täglich verarbeitet werden, kommt es auch immer wieder zu Engpässen. Fehlerhafte Teile als auch fehlende Teile können die Produktionsplanung und die Liefertreue schnell aus dem Rhythmus bringen. Für den Werker liegen die Vorteile klar auf der Hand: fehlende Teile oder auftretende Qualitätsprobleme können in PIA rückgemeldet werden. Diese Rückmeldung löst ein automatisiertes E-Mail an jene Person aus, die für die Liefertreue zuständig ist und die notwendigen Schritte einleitet, um den Kundentermin zu erfüllen. Vice versa zeigt die App dem Werker sofort aktualisiert die nächsten Arbeitsschritte an, die für die übrigen Aufträge gesetzt werden müssen.

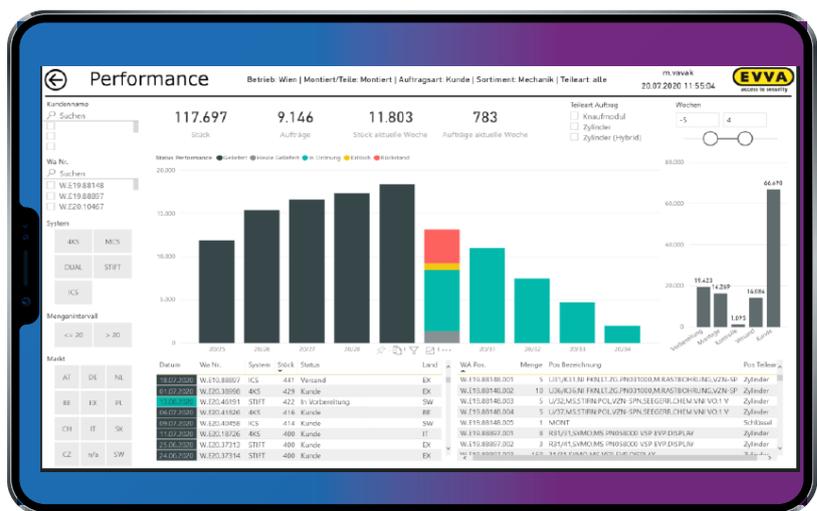
### Begeisterte User

„Zu Beginn waren manche Mitarbeiter\*innen noch skeptisch, dass ein Programm ihnen sagt, welchen Auftrag sie als nächstes bearbeiten werden. Im Laufe der Einführung, die wir nach und nach in den Abteilungen umgesetzt haben, kamen bereits die ersten Zurufe, wann die Lösung denn nun an allen Plätzen verfügbar wäre. Mittlerweile klingelt sofort das Telefon,

wenn mal in der App überraschend etwas nicht funktioniert“, so Gunther Glawar zur Akzeptanz innerhalb der Belegschaft.

### Monitoring der Kennzahlen

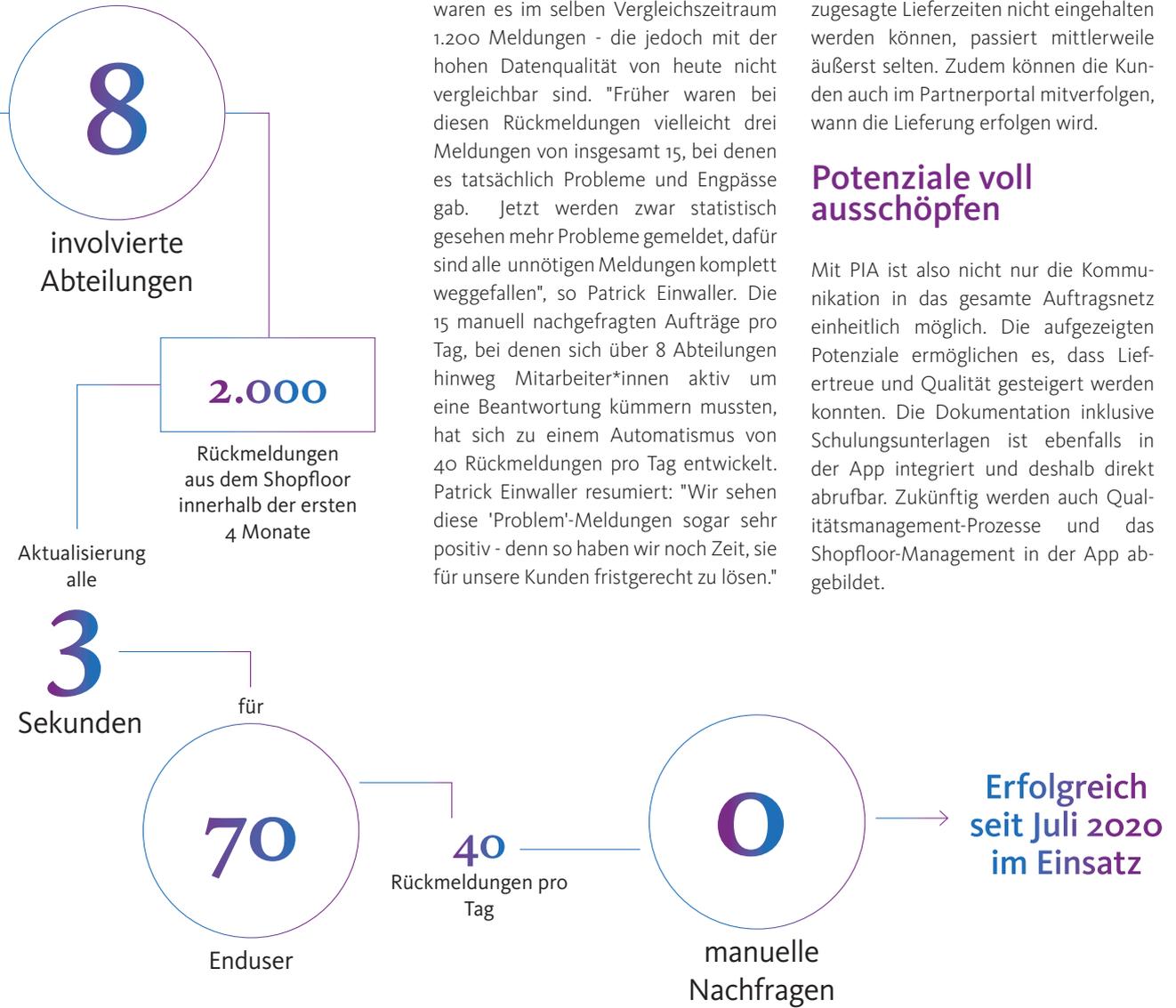
Nicht nur direkt in der Produktion und am Shopfloor sind die visualisierten Daten mittlerweile ein Muss. Die internen Prozesse sind insgesamt transparenter und können einfacher gesteuert werden. Der Vertrieb weiß nach einem Blick ins Dashboard sofort Bescheid, wann der Kunde seine Lieferung erhalten wird. Auch im monatlichen Management-Reporting darf ein Blick in PIA nicht fehlen. Das Controlling und die Geschäftsleitung sind ebenfalls stets über die Auftragslage informiert. Durch die in die Systemlandschaft integrierte Datenbank gelangen alle relevanten Informationen in das vom Management verwendete Power BI Dashboard, welches unter anderem die wichtigsten KPI's darstellt. Entscheidungen im Management können auf Basis dieser Daten und daraus berechneter Forecasts schneller, einfacher und solider getroffen werden.



Visualisierte Echtzeitdaten erleichtern die tägliche Ressourcenplanung.

## Das Projekt in Zahlen und Fakten

Die Erfolgsgeschichte von EVVA und PIA gemeinsam umgesetzt mit NAVAX.



## Hohe Qualitätssteigerung

Innerhalb der ersten vier Monate nach Einführung von PIA wurden knapp 2.000 Rückmeldungen aus dem Shopfloor über PIA abgewickelt. Davor waren es im selben Vergleichszeitraum 1.200 Meldungen - die jedoch mit der hohen Datenqualität von heute nicht vergleichbar sind. "Früher waren bei diesen Rückmeldungen vielleicht drei Meldungen von insgesamt 15, bei denen es tatsächlich Probleme und Engpässe gab. Jetzt werden zwar statistisch gesehen mehr Probleme gemeldet, dafür sind alle unnötigen Meldungen komplett weggefallen", so Patrick Einwaller. Die 15 manuell nachgefragten Aufträge pro Tag, bei denen sich über 8 Abteilungen hinweg Mitarbeiter\*innen aktiv um eine Beantwortung kümmern mussten, hat sich zu einem Automatismus von 40 Rückmeldungen pro Tag entwickelt. Patrick Einwaller resümiert: "Wir sehen diese 'Problem'-Meldungen sogar sehr positiv - denn so haben wir noch Zeit, sie für unsere Kunden fristgerecht zu lösen."

## Höhere Kundenzufriedenheit

Aufgrund der entwickelten Lösung haben auch die Kunden einen eindeutigen Nutzen. Sie erhalten ihre Bestellungen noch termingerechter geliefert. Dass zugesagte Lieferzeiten nicht eingehalten werden können, passiert mittlerweile äußerst selten. Zudem können die Kunden auch im Partnerportal mitverfolgen, wann die Lieferung erfolgen wird.

## Potenziale voll ausschöpfen

Mit PIA ist also nicht nur die Kommunikation in das gesamte Auftragsnetz einheitlich möglich. Die aufgezeigten Potenziale ermöglichen es, dass Liefertreue und Qualität gesteigert werden konnten. Die Dokumentation inklusive Schulungsunterlagen ist ebenfalls in der App integriert und deshalb direkt abrufbar. Zukünftig werden auch Qualitätsmanagement-Prozesse und das Shopfloor-Management in der App abgebildet.

*„Digitalisierung ist mehr als eine IT-Strategie. Es sind 8 Abteilungen und natürlich eine Vielzahl an Personen, die strategisch und operativ an einem Strang ziehen.“*

**Gunther Glawar**  
CIO bei EVVA



Operative Performancekennzahlen als solide Entscheidungsgrundlage



„EVVA zählt seit 2018 zu unseren Kunden. Wir freuen uns, dass wir nach der Beauftragung für eine neue ERP-Software das Produktionsunternehmen gemäß unserer Expertise ganzheitlich in mehreren Aspekten unterstützen dürfen. Darunter war die spannende Aufgabe sämtliche Aufträge, aktuelle Kommunikation und relevante KPIs in einer Produktions-App darzustellen. Lösungsorientiertes Arbeiten, ein zielorientiertes Miteinander und fachlicher sowie wertschätzender Austausch kennzeichnen diese professionelle Zusammenarbeit mit EVVA.“

**Oliver Krizek**

Eigentümer und Geschäftsführer  
der NAVAX Unternehmensgruppe

**ÜBER NAVAX**

- ✔ Gründung 2005
- ✔ 250 Mitarbeiter\*innen
- ✔ Expert\*innen für die Bereiche Apps, Business Intelligence und Data Analytics

Wir entwerfen, optimieren und digitalisieren Unternehmensprozesse. Wir setzen auf ein ganzheitliches Qualitätsverständnis, bei dem zufriedene Kunden und engagierte Mitarbeiter\*innen im Zentrum stehen.



Mehr unter [navax.com](https://navax.com)  
+43 50 83380, [office@navax.com](mailto:office@navax.com)